

1.0 DIAGNOSE

Hendelse	Se kapittel	Side
Død, Virker ikke, Defekt	2.1	2
Tom for strøm	2.2	2
LED lyser ikke	2.3	2
LED blinker ikke	2.4	2
Ingen Alarm	2.5	2
Ingen Alarm når den slås på	2.6	3
Svak Alarm	2.7	3
Reagerer ikke på brennbar gass	3.1	3
Reagerer ikke på eksos / røyk	3.2	3
LED lyser av og til i 5 sekunder eller mer	4.1	4
LED lyser kontinuerlig	4.2	4
Alarm når den slås på i 5-15 sekunder	4.3	4
Alarm av og til	4.4	4
Alarm Pulserende av og på hele tiden	4.5	4
Alarm Kontinuerlig	4.6	4
Spørsmål og Svar	5.01 - 5.13	5
Andre Tema	6.01 - 6.06	7
Forhandlere, Service / Support	7.1 - 7.3	8

Nyttig Informasjon:

1. Last ned siste versjon av Bruksanvisningen fra vår nettside www.isens.no

- På Norsk og Engelsk under Data
- På andre språk under EU-flagget

2. Les om Temperatur og Falsk Alarm under Service på vår nettside.

2.0 STRØM OG BATTERIER

2.1 Død, Virker ikke, Defekt

Hvis GLA er "død" eller "ikke virker": Se kapittel 2.2 - 3.2 eller 5.0.
Hvis GLA er "defekt": Se kapittel 2.2 - 5.0.
Ved mangler eller spørsmål: Send en e-post til post@isens.no.

2.2 Tom for strøm

Det eneste som kan tømme GLA for strøm før forventet levetid er (falsk) alarm. For å sjekke om GLA virkelig er tom for strøm bør det sjekkes om LED blinker i henhold til kapittel 2.4. Se eventuelt kapittel 5.09 - 5.10 for skifte av batteri.

2.3 LED lyser ikke

Om LED lyser i 5-15 sekunder når GLA slås på er helt tilfeldig og kan endre seg fra gang til gang. Sjekk først om LED blinker i henhold til kapittel 2.4. I alarm modus skal LED lyse kontinuerlig. Se kapittel 4.5.

2.4 LED blinker ikke

En visuell sjekk om LED blinker skal gjennomføres daglig og når GLA slås på.

Når GLA slås på kan LED lyse i 5-15 sekunder. Dette er helt tilfeldig og kan endre seg fra gang til gang. Etter 20 sekunder skal LED bare gi et kort blink ca hvert 5. sekund. Det kan være svært vanskelig å se om LED blinker i dagslys, fra siden, ved lavt batteri, og hvis LED er trykket inn i boksen. Sjekk LED uten dagslys og se rett inn mot fronten.

Hvis LED ikke blinker er det et tegn på at GLA ikke virker normalt. Posetesten i bruksanvisningen skal utføres for å sjekke om GLA fortsatt fungerer uten LED. Se 5.04. Hvis alarmen er svak/ lav se kapittel 2.7. Hvis det ikke kommer noen alarm kan GLA trenge en rens, se 5.12. Hvis LED fortsatt ikke blinker må GLA på service.

2.5 Ingen Alarm

For å sjekke om GLA gir alarm skal posetesten med pusteluft utføres som beskrevet i bruksanvisningen. Hvis denne testen ikke gir pulset alarm 5 sekunder av og på kan det hende at bryteren bør renses, se 5.12. Hvis posetesten fortsatt ikke gir alarm er GLA sannsynligvis tom for batteri og må leveres til service.

Test med brennbar gass er unødvendig, svært farlig og krever et testkammer for å gjennomføres sikkert og kontrollert. GLA er som alle andre vanlige gassvarslere ikke eksplosjonssikker (EX - merket). Se kapittel 3.1.

2.6 Ingen Alarm når den slås på

Når GLA slås på kan alarmen gå i 5-15 sekunder, eller ikke. Dette er helt tilfeldig fordi GLA trenger ca 15 sekunder på å finne ut hva status er. Dette kan endre fra gang til gang. Etter 20 sekunder skal bare LED blinke ca hvert 5. sekund.

2.7 Svak Alarm

Når batteriene snart er oppbrukt går GLA i alarm modus. Lyden på alarmen blir etter hvert svakere. Dette et tegn på at batteriene er brukt opp og må skiftes umiddelbart. Se kapittel 5.09 og 5.10. Alternativt se kapittel 5.12 om bryteren kan trenge en rens.

3.0 TEST MED GASS

3.1 Reagerer ikke på brennbar gass

LPG (propan og butan) er normalt tilsatt luktestoffer. Lukten er så sterk at den vil varsle før GLA vil varsle. Det kan være betydelig plagsom gasslukt før GLA går i alarm. Nesen er derfor normalt den beste gassvarsleren når du ikke sover.

GLA er designet for å varsle om en gasslekkasje som gir en økning av konsentrasjonen av gass i rommet, før konsentrasjonen blir brennbar. Testing med for høy gasskonsentrasjon er farlig uten et kontrollert EX sikkert testkammer og kan medføre feil resultat. Se 6.04 - 6.06.

NB! Ikke rør ON-OFF bryteren på GLA (eller andre elektriske brytere) hvis det er brennbar gass tilstede.

3.2 Reagerer ikke på eksos / røyk

GLA er ikke godkjent som røykvarsler. Men vil gi en ekstra sikkerhet mot eksos og røyk, selv uten strøm. Enkelte røykvarslere kan varsle tidligere enn GLA.

Både eksos og røyk inneholder mange forskjellige gasser og partikler. Mange av disse irriterer øyner og svelg lenge før konsentrasjonen er farlig. Lukt og irritasjon kan være betydelig plagsom før GLA går i alarm.

For å teste GLA med eksos / røyk må blandingen være riktig og kontrollert. Bruk av et lukket testkammer er en forutsetning. Posetesten med pusteluft skal alltid utføres først for å sjekke at GLA virker normalt. Se 5.04.

Les om Karbonmonoksid (CO) / Kullos beskyttelse i 6.03.

4.0 ALARM

4.1 LED lyser av og til i 5 sekunder eller mer

Dette kan være et tegn på at GLA nesten holder på å gå i alarm modus. Se kapittel 4.4.

4.2 LED lyser kontinuerlig

Dette er et tegn på at GLA er i alarm modus. Se kapittel 4.4 - 4.6.

4.3 Alarm når den slås på i 5-15 sekunder

Når GLA slås på kan alarmen gå i 5-15 sekunder, eller ikke. Dette er helt tilfeldig fordi GLA trenger ca 15 sekunder på å finne ut hva status er. Dette kan endre seg fra gang til gang. Etter 20 sekunder skal bare LED blinke ca hvert 5. sekund.

4.4 Alarm av og til

Hvis GLA gir alarm av og til holder den nesten på å gå i alarm modus. Årsaken kan være forstyrrelser fra omgivelsene. Se 5.01, 5.02 og 5.05. Ofte vil en annen plassering løse dette. GLA kan ha blitt ustabil som følge av feil behandling. Se 5.03, 5.06, 5.08, 5.11 og 5.13. Eventuelt kan GLA også ha blitt permanent overfølsom. Se 5.06, 5.07 og 5.13. GLA skal alltid testes før en eventuell reklamasjon. Se 5.04.

4.5 Alarm Pulserende av og på hele tiden

I alarm modus skal LED lyse kontinuerlig mens alarmen pulserer ca 5 sekunder av og 5 sekunder på. Hvis dette skjer uten grunn se kapittel 4.3 og 4.4.

4.6 Alarm Kontinuerlig

I alarm modus skal alarmen pulsere. Se kapittel 4.5. En annen grunn kan være at batteriene er nesten brukt opp. Se kapittel 2.7. Alternativt se kapittel 5.12 om bryteren kan trenge en rens.

5.0 Spørsmål og Svar

Nr.	Spørsmål	Svar
01	Hvor kan GLA brukes	GLA er laget for innendørs bruk. Boksen har IP 4.0. GLA kan brukes i hus, hytte, bobil, camping, båt etc. Boksen har ingen beskyttelse mot vann og fuktighet. Temperaturen bør ligge innenfor anbefalt verdi. Tester i telt og lavvo om vinteren har vært positive, se Temperatur under Service på www.isens.no . GLA må ikke brukes over anbefalt temperatur. Det er farlig å utsette batteriene med for høy varme. GLA er følsom for raske /store temperaturendringer Da kan falsk alarm oppstå og batteriene tømmes fort. GLA bør derfor ikke brukes eller testes utendørs. GLA bør slås av når den forlates over tid.
02	Hvor kan GLA plasseres	Riktig plassering er beskrevet i bruksanvisningen. Det viktigste er at alarmen vekker de som sover. Unngå påvirkning av åpninger, ventiler og temperatur. GLA kan gi falsk alarm ved feil/dårlig plassering. Da må GLA plasseres et annet sted
03	Hvordan monteres GLA	Se bruksanvisningen. GLA plasseres enklest på sine silikonknøtter /bein. Den kan også monteres vertikalt på vegg. Ved bruk av borrelås må lim / tape sitte svært godt. Bruk av skarpe verktøy eller skruer kan ødelegge GLA. Riper eller slitasje på undersiden er et tegn på dette. GLA tåler ikke fremmede legemer inn i boksen. Selv veldig små plastikk /metall spon kan forårsake ESD skade.
04	Hvordan testes GLA	Testing av GLA er beskrevet i bruksanvisningen. Visuell sjekk av LED bør utføres daglig og ved oppstart. Posetesten bør utføres månedlig og ved oppstart. Ved mistanke om feil bør begge tester utføres. Selvtesting er det som gir størst sikkerhet av alt.
05	Hva kan forårsake alarm	Alarm kan forårsakes av ulike gasser og damp. En oversikt over dette er gitt i bruksanvisningen. Rask eller stor temperaturendring kan gi (falsk) alarm. Unngå kald trekk og direkte sol. Prøv en ny plassering. Les om falsk alarm og plassering i bruksanvisningen. Andre årsaker er også listet opp i bruksanvisningen. Fysisk medfart kan forårsake overfølsomhet. Se 5.06.

-
- | | | |
|----|---------------------------|--|
| 06 | Hva er fysisk medfart | GLA er et meget følsomt presisjonsinstrument. GLA er laget for bruk i hus / hytte og til camping og båt. Den er testet for ett fall på 1m ned på et hardt gulv. Men fall fra høyt lager eller under transport kan bli for mye. Hvis fabrikkinnstillingen flytter seg kan den bli overfølsom. Overfølsom GLA virker fremdeles, men tapper batteriene. iSens kan justere fabrikkinnstillingen på nytt. Men dette tar tid og vi gir derfor 1 års garanti i stedet. Da kan forhandlerne bare bytte GLA til en ny. Ved problemer med dette, ta direkte kontakt med iSens. |
| 07 | Kan GLA nullstilles | Nei, GLA kan kun settes på og av (ON - OFF). Vennligst ikke trykk LED inn i boksen. |
| 08 | Hvordan oppbevares GLA | GLA bør oppbevares tørt innenfor anbefalt temperatur. En diffusjonstett boks bør brukes ved temperaturvariasjoner. Boks (og silica gel) brukes ved fare for kondens, støv etc. Dårlig miljø kan forkorte levetiden vesentlig |
| 09 | Hva er levetiden | Levetiden gjelder kontinuerlig bruk. Levetiden er avhengig av batteritid og miljø. Batteritid gjelder fra årstall på etiketten under. Batteritid er estimert fra målt strømforbruk uten alarm. Alarm (falsk) vil tømme batteriene fort. Se manual. Dårlig miljø ved bruk/oppbevaring forkorter levetiden. Ved riktig oppbevaring og sesongbruk kan levetiden øke. |
| 10 | Kan batteriene skiftes | Ja, men bare av iSens. Boksen skal ikke åpnes (se 5.11). Batteriene er spesiallaget for GLA. Batteriskift går ikke på garantien. |
| 11 | Kan GLA åpnes | Nei, da blir den ødelagt eller ustabil og må vrakes. Åpen elektronikk krever full ESD beskyttelse. ESD (Electro Static Discharge) kan skje uten berøring |
| 12 | Kan GLA repareres | Enkelte ganger kan GLA repareres av iSens. GLA skal ikke repareres av andre. Boksen skal ikke åpnes. Men, GLA tåler en halv dråpe elektronikkrens i bryteren. Ikke bruk annen rensesvæske og vent 1-2 timer før bruk. Falsk alarm kan oppstå en liten stund etter rens. Behovet for rens kan være a) når LED ikke blinker, eller b) når alarmen er svak eller c) kontinuerlig. Ved tilføring beveges bryteren litt frem og tilbake. Rens kan i enkelte tilfeller fjerne belegg i bryteren. Belegget kan komme av kondens, støv etc. Spesielt under oppbevaring i dårlig miljø (se 5.08). |
| 13 | Hvordan vedlikeholdes GLA | GLA krever svært lite vedlikehold. Se bruksanvisningen. Pass på at ingen ting kommer inn i alarmen. Ikke bruk trykkluft eller annen hard påvirkning. Sørg for riktig oppbevaring (se 5.08). |
-

6.0 Andre Tema

Nr.	Tema	Forklaring
01	CE, Godkjenning	Alle produkter i EU/EØS skal være CE merket. CE betyr at produktet er i henhold til Europeisk standard (EN). EN standarden definerer alle krav og tester for produktet. GLA behøver ikke en tredje part testing eller godkjenning. Det gjør derimot brann- røykvarslere, fordi de er påbudt.
02	Patentbeskyttet	Patent er søkt for den nye teknologien i GLA. Ingen andre kan derfor søke patent på samme teknologi. Informasjon om den nye teknologien utgis foreløpig ikke. Patentet offentliggjøres når patentet er godkjent.
03	Karbonmonoksid (CO)	GLA er ideell for å hindre forgiftning av CO indirekte. CO er en giftig gass som produseres i en forbrenning. Det kan være fra en brann, gass kjøleskap eller dieselvarmer. Disse produserer alltid mye mer karbondioksid CO ₂ enn CO. CO ₂ er ikke giftig med gjør deg ute av stand til å evakuere. Dette skjer lenge før du blir forgiftet av CO. Derfor har brannforskriftene krav til CO ₂ , men ikke CO. GLA er en CO ₂ alarm som gir bedre sikkerhet enn CO varslere.
04	EX merket	GLA er som de fleste rimelige gassvarslere ikke EX merket. GLA skal varsle om gass før konsentrasjonen blir brennbar. Kravet er at GLA skal varsle før 20% av LEL oppnås. EX krav stilles gjerne på steder med Gass og Olje produksjon.
05	LEL	LEL (Lower Explosion Limit) gir brennbar gass konsentrasjon. Under denne grensen er det ikke nok gass til at den kan brenne. Grensen i volum er ca 2% for LPG og 5% for husgass (metan). Altså skal testing av LPG foregå i området under 0,5% volum.
06	Øvre gass grense	Ved varsling av brennbar gass finnes flere øvre grenser. Grensen for UEL (Upper Explosion limit) er ca 10%. Over UEL er det ikke nok oksygen til at gassen kan brenne. Grensen for når oksygenet for pusting er fortrengt, ca 10%. 10 kg gass momentant i et rom på 15m ² gir mindre enn 15%. 5 kg gass momentant i et rom på 10 m ² gir mindre enn 11%. Deteksjon av gass over 10-15% har derfor liten nytteverdi. Vanlig gassvarslere er normalt ikke laget for høyere konsentrasjoner.

7.0 Forhandlere, Service / Support

Modell og årstall står på oransje etikett på undersiden av alarmen.

7.1 Support

- Kunden bør ha lastet ned siste versjon av Brukerveiledningen fra iSens
- Alle som driver salg og kundeveiledning skal ha lest Brukerveiledningen
- Les også om Temperatur og Falsk Alarm under Service på vår nettside
- Her kan kunden også laste ned siste versjon av denne Serviceguiden

- Still riktig diagnose i kapittel 1.0 og løs kundens problem i dialog
- Riktig plassering løser svært ofte kundens problem.
- iSens kan bistå med support både til forhandlere og kunder

7.2 Ingen Reklamasjon

- Sjekk om GLA synlig har vært åpnet (skruer løsnet, skrangler inni)
- Sjekk om GLA har synlig skader (også riper under og spon i skruespor)
- Sjekk om noe har kommet inn i GLA (synlige væsker, partikler, maling etc.)
- Batterier (nesten) oppbrukt. Be kunden ta kontakt med iSens.

7.3 Retur

- Sjekk hva som er feil i henhold til denne Serviceguiden før innbytte med kunden.
- Modellene GLA-XL og GLA-D med feil skal kunne byttes direkte hos forhandlere.
- Tidligere modeller kan utbedres. Kunden må kontakte iSens direkte på e-post.
- Mangler kunden kvittering eller har vært uheldig, be kunden ta kontakt med iSens.

Alle alarmer som byttes med kunden skal tilbake til iSens for sjekk av type feil og føring av statistikk. Retur skal normalt gå motsatt vei av fakturering for å kunne krediteres. iSens reparerer normalt ikke siste modell GLA-XL og GLA-D som kommer i retur fra forhandlere. Det går som regel på garanti. Alle modeller kan utbedres og batterier kan skiftes hvis kunden tar direkte kontakt med iSens på post@isens.no.